

# Regulamin zakupów

## I. Informacja ogólne

1. W regulaminie stosujemy pojęcia, które mają następujące znaczenie:
  - a) Sprzedawca: firma NUMERUS Wiesław Kozakiewicz zarejestrowana pod adresem: Pieńków 62, 05-152 Czosnów, NIP 531-117-16-63, REGON 016739425, e-mail: [numerus@op.pl](mailto:numerus@op.pl), telefon 602-78-89-20.
  - b) Klient, Kupujący: każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która nabywa nasz produkt oferowany na stronie [www.numerus.net.pl](http://www.numerus.net.pl).
2. Zakupy na naszej stronie odbywają się bez konieczności rejestracji w sklepie i zakładania konta użytkownika.
3. Zanim zrobisz zakupy w naszym sklepie, masz obowiązek zapoznać się z regulaminem zakupów.
4. Przedmiotem transakcji są wyłącznie programy komputerowe opracowane przez Sprzedawcę, do których posiada on wyłączne prawa autorskie.
5. Kupujący uznaje, że zakupiony program podlega ochronie prawnej stosownie do obowiązujących uregulowań w zakresie praw autorskich i praw pokrewnych.
6. W trakcie instalacji programu Klient powinien zapoznać się z warunkami licencji programu. Program zostanie zainstalowany po dobrowolnym zaakceptowaniu tych warunków.
7. Przed zakupem programu wskazane jest aby Kupujący sprawdził i upewnił się czy program spełnia jego oczekiwania. W tym celu Sprzedawca zapewnia następujące metody dostępne całkowicie bezpłatnie:
  - a) opis funkcji programu i jego prezentacja dostępne na stronie [www.numerus.net.pl](http://www.numerus.net.pl),
  - b) instrukcja obsługi programu możliwa do pobrania na ww. stronie,
  - c) wersja demo programu umożliwiająca przetestowanie programu.
8. W związku z p.7 oraz na podstawie art. 558 Kodeksu cywilnego wyłącza się odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Klienta z tytułu wad fizycznych zakupionego programu lub skutków jego użycia.
9. Procedura zakupu obejmuje następujące kroki:
  - a) zainstaluj na swoim komputerze wybrany program,
  - b) wykonaj opłatę za klucz licencyjny,
  - c) prześlij nam numer "ID komputera", który podaje zainstalowany program,
  - d) wprowadź do programu otrzymany od nas klucz licencyjny, co odblokuje program.
10. Plik instalacyjny wybranego programu można pobrać w zakładce [Pliki do pobrania](#). Pobranie pliku instalacyjnego jest bezpłatne i dostępne dla każdego internauty. Plik instalacyjny umieszcza na komputerze również instrukcję obsługi programu w formacie pdf dostępną z poziomu menu programu. Na wyżej podanej stronie dostępna jest również dokumentacja programu w postaci odrębnego pliku, co może być pomocne, gdy Kupujący chciałby się z nią zapoznać bez instalowania programu.
11. Bezpośrednio po zainstalowaniu programu dostępne są wyłącznie funkcje przewidziane dla wersji demo. Program może uzyskać pełną funkcjonalność po jednorazowym wpisaniu klucza licencyjnego, który jest przedmiotem transakcji.
12. Kluczem jest unikalny numer wygenerowany dla zainstalowanego programu, który zostanie przesyłany Kupującemu za pomocą e-maila po dokonaniu zakupu. W celu jego wygenerowania Kupujący powinien przesłać Sprzedawcy identyfikator nazwany „ID komputera”, który Kupujący może odczytać po uruchomieniu programu - opcja menu [Rejestracja programu](#).
13. Licencja programu jest jednostanowiskowa związana z komputerem dla którego zakupiono klucz licencyjny. Klientowi przysługuje prawo do ewentualnych, nowszych wersji zakupionego programu. Będzie ona akceptować dotychczasowy klucz licencyjny, jeśli upgrade przeprowadzono na tym samym komputerze. Informacje o ważniejszych aktualizacjach programów są podawane w zakładce

[Info o aktualizacjach programów](#). Poza tym w zakładce [Pliki do pobrania](#) przy każdym programie podany jest numer jego najnowszej wersji.

14. W sytuacjach awaryjnych, w okolicznościach przewidzianych w licencji programu, Kupujący może otrzymać klucz zastępczy. Decyzja w tej sprawie należy do Sprzedawcy. Wydanie klucza zastępczego może być związane z uiszczeniem opłaty manipulacyjnej.
15. Wszystkie ceny podane na stronie sprzedażowej są wyrażone w złotych polskich (PLN).
16. Płatność za wydanie klucza licencyjnego odbywa się w formie przedpłaty poprzez:
  - a) szybki przelew online za pośrednictwem specjalistycznego serwisu płatniczego,
  - b) przelew na rachunek bankowy Sprzedawcy nr 95 1440 1387 0000 0000 0905 2027.
17. Przekazanie Klientowi klucza licencyjnego nastąpi po dokonaniu zakupu oraz przestaniu nam numeru „ID komputera”. Nastąpi to w możliwie szybkim czasie, w dni robocze standardowo do 24 godzin. Wyjątki mogą być spowodowane przyczynami obiektywnymi spowodowanymi zwłoką w zarejestrowaniu wpływu przez serwis płatniczy lub bank.
18. Za zakupiony program Kupujący może otrzymać fakturę w formie elektronicznej w postaci pliku PDF, jeśli wyrazi życzenie otrzymania takiego dokumentu. Faktura zostanie wystawiona na dane podane przez Klienta. Nie odpowiadamy za ewentualnie błędne dane do takiej faktury przekazane nam przez Kupującego.
19. Przetwarzanie danych osobowych reguluje Polityka prywatności, którą znajdziesz pod adresem [http://www.numerus.net.pl/polityka\\_prywatnosci.pdf](http://www.numerus.net.pl/polityka_prywatnosci.pdf) lub pod linkiem w stopce strony zakupowej.
20. We wszystkich ewentualnych pytaniach i wątpliwościach związanych z zakupem prosimy kontaktować się środkami podanymi w zakładce [Dane kontaktowe](#).

## II. Rezygnacja z zakupu oraz składanie reklamacji

1. Przed dokonaniem zapłaty zaleca się **sprawdzenie**, czy na Państwa sprzęcie poprawnie działa wersja demo programu. Wskazane jest również zapoznanie się z dokumentacją i licencją programu celem upewnienia się, czy program na pewno spełnia oczekiwania.
2. Po wykonaniu zapłaty Kupujący ma prawo zrezygnować z zakupu o ile nastąpi to przed wysłaniem mu klucza licencyjnego. Rezygnację należy zgłosić niezwłocznie jednym z środków komunikacji wskazanych w zakładce [Dane kontaktowe](#). Zwrot zapłaconej kwoty nastąpi na podane konto Klienta.
3. Po wysłaniu klucza licencyjnego Klient traci prawo do odstąpienia od umowy zakupu zgodnie z Art. 38 ust.1 i ust. 13 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U.2014 poz.827), ponieważ nastąpiło spełnienie przez Sprzedawcę świadczenia dostarczenia treści cyfrowej za wyraźną zgodą Konsumenta w sytuacji poinformowania go o okolicznościach utraty prawa do odstąpienia od umowy.
4. Klient ma prawo do składania reklamacji w sprawie dokonanego zakupu. Reklamacje można zgłaszać jednym z środków komunikacji wskazanych w zakładce [Dane kontaktowe](#).
5. Podmiotem przewidzianym do rozpatrzenia reklamacji jest Sprzedawca.
6. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 3 dni roboczych od momentu jej zgłoszenia, o czym Kupujący zostanie poinformowany drogą e-mailową.